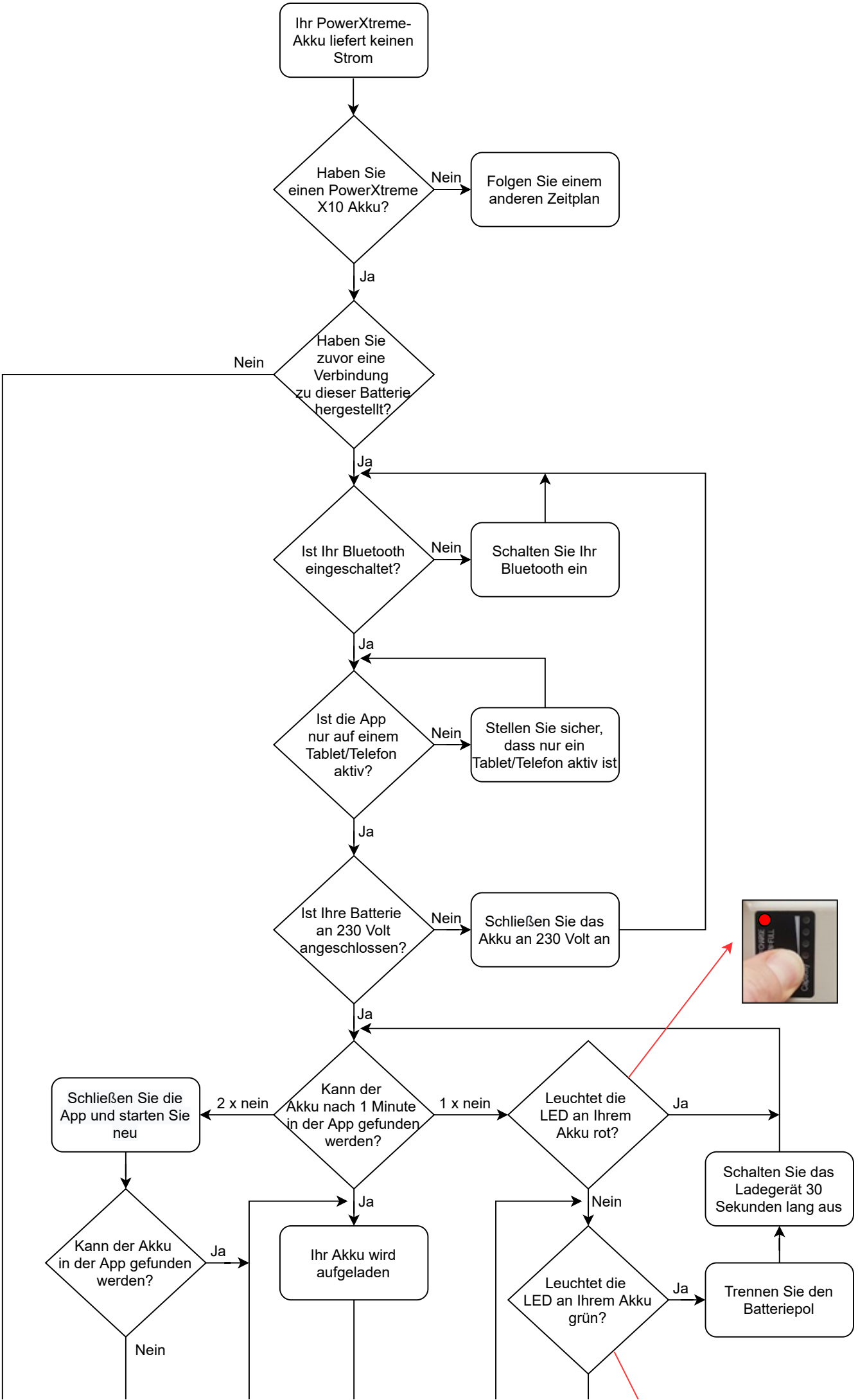
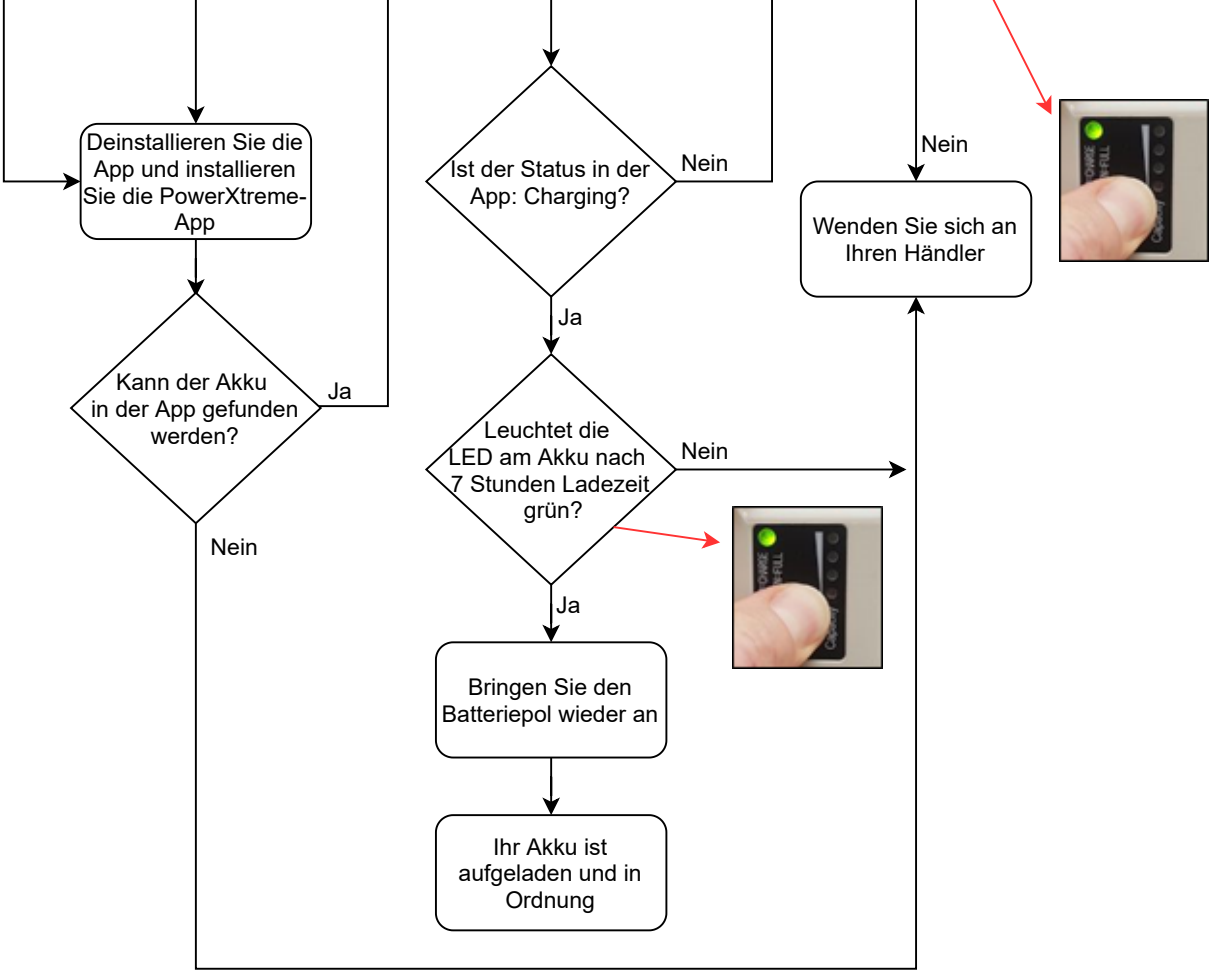

Ihr PowerXtreme-Akku liefert keinen Strom
Haben Sie einen PowerXtreme X10 Akku?
Nein
Folgen Sie einem anderen Zeitplan
Ja
Haben Sie zuvor eine Verbindung zu dieser Batterie hergestellt?
Nein
Ja
Ist Ihr Bluetooth eingeschaltet?
Nein
Schalten Sie Ihr Bluetooth ein
Ja
Ist die App nur auf einem Tablet/Telefon aktiv?
Nein
Stellen Sie sicher, dass nur ein Tablet/Telefon aktiv ist
Ja
Ist Ihre Batterie an 230 Volt angeschlossen?
Nein
Schließen Sie das Akku an 230 Volt an
Ja
Kann der Akku nach 1 Minute in der App gefunden werden?
2 x nein
Schließen Sie die App und starten Sie neu
Kann der Akku in der App gefunden werden?
Ja
Nein
1 x nein
Leuchtet die LED an Ihrem Akku rot?
Ja
Schalten Sie das Ladegerät 30 Sekunden lang aus
Ja
Ihr Akku wird aufgeladen
Nein
Leuchtet die LED an Ihrem Akku grün?
Ja
Trennen Sie den Batteriepol


Deinstallieren Sie die App und installieren Sie die PowerXtreme-App
Kann der Akku in der App gefunden werden?
Ja
Nein
Ist der Status in der App: Charging?
Nein
Ja
Leuchtet die LED am Akku nach 7 Stunden Ladezeit grün?
Nein
Ja
Bringen Sie den Batteriepol wieder an
Ihr Akku ist aufgeladen und in Ordnung
Nein
Wenden Sie sich an Ihren Händler